



ACV Openbare Diensten

zoekt een IT medewerker (m/v)

Takenpakket

- ✓ Je ondersteunt in eerste lijn de medewerkers bij soft- en hardware-problemen. Dank zij jouw luistervaardigheid kan je problemen identificeren, analyseren en oplossen. Je ondersteunt en begeleidt gebruikers snel en efficiënt en lost zoveel mogelijk issues zelfstandig op.
- ✓ Je motiveert en stuurt interne gebruikers inzake het correct en optimaal gebruik van IT toepassingen. Je organiseert hiertoe de nodige interne opleidingen.
- ✓ Je installeert nieuwe apparatuur, test deze uit en configureert deze. Je onderhoudt de eigen ACV- software en test nieuwe informaticatoepassingen uit in samenwerking met de nationale informaticadienst van het ACV.
- ✓ Je voert back-ups uit en beheert de server.
- ✓ Je zorgt voor gegevensanalyses die intern worden gebruikt.

Profiel

- ✓ Je hebt een goede IT kennis: Windows 10, Office 365, Sharepoint, AD, ...
- ✓ Je hebt een sterk analytisch vermogen en werkt nauwkeurig.
- ✓ Je gaat resultaat- en oplossingsgericht tewerk en kan projectmatig werken.
- ✓ Je neemt graag initiatief en denkt creatief mee.
- ✓ Je bent positief ingesteld en beschikt over goede communicatieve vaardigheden.
- ✓ Je bent lid van het ACV en identificeert je met ACV Openbare Diensten.

Diploma's

- ✓ Je behaalde een relevant diploma (professionele bachelor) of hebt gelijkwaardige ervaring.

Ons aanbod

- ✓ Een gevarieerde job.
- ✓ Een voltijdse arbeidsovereenkomst voor onbepaalde duur.
- ✓ Correcte loon- en arbeidsvoorwaarden (met extralegale voordelen zoals maaltijdcheques, groeps- en hospitalisatieverzekering).

Standplaats van deze job:

ACV Openbare Diensten
Helihavenlaan 21
1000 Brussel

BELANGSTELLING VOOR DEZE VACATURE?

Solliciteren (motivatiebrief + cv) kan via e-mail naar vera.laga@acv-csc.be, t.a.v. Luc Hamelinck, voorzitter, Helihavenlaan 21, 1000 Brussel en dit uiterlijk t.e.m. 22 april 2018.