

# HET RAPPORT

ACV Openbare Diensten onderzocht de  
arbeidstevredenheid van het personeel in lokale besturen

## RESULTATEN

Stad Geel+



**ACV** openbare diensten

# Stad Geel+

(Stad Geel; AGB sport)

## Tevredenheid en arbeidskwaliteit

	score /10	gemiddelde	verschil	*=sign.p<,05
<b>Algemene tevredenheid en welzijn</b>	<b>7,98</b>	7,44	0,54	*
1. Inhoud	7,91	7,58	0,33	*
2. Voorwaarden - tijd	8,18	7,83	0,34	*
3. Voorwaarden - ontwikkeling	5,73	5,31	0,42	*
4. Omstandigheden	6,86	6,53	0,32	*
5. Omstandigheden - stress	4,94	5,55	-0,60	*
6. Verhoudingen	6,85	6,37	0,48	*
7. Verhoudingen - grensoverschrijdend gedrag	1,53	1,68	-0,15	*
8. Organisatie	6,72	6,39	0,33	*

## Algemene tevredenheid en welzijn

1. Algemeen genomen ben ik momenteel tevreden met mijn werk	7,95	7,17	0,77	*
2. Ik ben tevreden met m'n werkgever	7,60	6,82	0,78	*
3. Ik ben gemotiveerd om mijn werk goed te doen	8,39	8,20	0,20	*
4. Algemeen voel ik me goed op mijn werk	7,81	7,03	0,78	*
5. Ik ben op zoek naar een job bij een andere werkgever	1,84	2,02	-0,18	*

## Arbeidsinhoud

1. Ik doe gevarieerd werk	8,24	7,71	0,52	*
2. In mijn job moet ik meestal een bepaalde opdracht van begin tot eind afwerken	7,85	7,80	0,05	*
3. Wanneer ik m'n werk niet goed zou doen, zou dat belangrijke gevolgen hebben voor veel mensen	7,44	7,79	-0,35	*
4. Ik kan zelf kiezen hoe ik mijn werk aanpak	7,40	7,00	0,41	*
5. Ik weet meestal of ik m'n werk goed heb gedaan	8,14	7,81	0,33	*

## Arbeidsvoorwaarden

1. Algemeen genomen ben ik tevreden met mijn loon	5,16	5,94	-0,78	*
2. Ik vind dat de waarde van onze maaltijdcheques verhoogd moet worden	8,66	7,34	1,32	*
3. Ik vind dat we een betere pensioenregeling moeten krijgen	8,20	7,66	0,54	*
4. Ik ben tevreden met m'n statuut of contract	6,10	6,72	-0,61	*
5. Ik ben tevreden met m'n uurregeling	7,93	7,88	0,05	*
6. Ik ben tevreden met m'n verlofregeling	8,70	8,09	0,61	*
7. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om m'n werk met m'n privéleven te combineren	7,91	7,54	0,37	*
8. Ik ben tevreden met de verplaatsingstijd van en naar het werk	8,84	8,34	0,50	*
9. Ik ben zeker van mijn huidig werk	7,77	7,33	0,44	*
10. Er zijn voldoende doorgroeimogelijkheden op mijn werk	4,71	4,01	0,70	*

11. Op mijn werk kan ik me verder ontwikkelen Ik krijg de kans om de vorming te volgen die nodig is voor mijn	<b>5,62</b>	5,17	0,45
12. werk	<b>6,86</b>	6,76	0,10

## Arbeidsomstandigheden

1. Op mijn werk hebben we voldoende en goed werkmateriaal	<b>6,88</b>	6,81	0,07
2. Op mijn werk worden veiligheid en preventie ernstig genomen	<b>6,82</b>	6,93	-0,11
3. Ik werk meestal in een aangename werkomgeving	<b>7,54</b>	6,89	0,65 *
4. De personeelsadministratie werkt tijdig en correct	<b>6,53</b>	6,70	-0,17
5. Nieuwe personeelsleden krijgen bij ons alle informatie en begeleiding die ze nodig hebben	<b>6,10</b>	5,82	0,29
6. Ik heb voldoende tijd om mijn werk goed te doen	<b>7,27</b>	6,06	1,20 *
7. Mijn werk biedt voldoende uitdaging	<b>7,42</b>	6,59	0,83 *
8. Mijn werk is emotioneel belastend	<b>5,08</b>	5,79	-0,71 *
9. Mijn werk is fysiek soms zwaar	<b>5,08</b>	4,94	0,14
10. Ik moet erg geconcentreerd zijn op mijn werk	<b>7,71</b>	7,74	-0,03
11. Ik heb vaak last van stress op mijn werk	<b>5,47</b>	6,14	-0,68 *
12. Mijn werk heeft een negatieve invloed op mijn gezondheid	<b>4,28</b>	4,71	-0,42

## Arbeidsverhoudingen

1. Ik werk in een positieve werksfeer	<b>6,94</b>	6,11	0,83 *
2. Ik kan rekenen op mijn collega's als ik een probleem heb	<b>7,97</b>	7,34	0,63 *
3. Op mijn werk is er ruimte voor overleg Ik kan terecht bij mijn direct leidinggevende als ik een probleem	<b>7,38</b>	6,44	0,94 *
4. heb	<b>7,50</b>	6,65	0,85 *
5. Selectieprocedures verlopen eerlijk op mijn werk	<b>4,79</b>	5,39	-0,61 *
6. Ik word correct beoordeeld	<b>7,17</b>	6,55	0,62 *
7. Ik krijg waardering voor mijn werk	<b>6,32</b>	5,87	0,45 *
8. Ik werd reeds bedreigd op mijn werk door cliënten of externen	<b>2,54</b>	2,95	-0,41
9. Ik heb last van ongewenste intimiteiten op mijn werk	<b>0,79</b>	0,77	0,03
10. Ik word gepest op mijn werk	<b>1,26</b>	1,33	-0,08
11. Ik krijg dezelfde kansen als mijn collega's ongeacht mijn geslacht, leeftijd, herkomst, geaardheid, ziekte, beperking, ...	<b>6,74</b>	6,63	0,12
12. Ongeoorloofde politieke inmenging komt bij ons geregeld voor	<b>4,63</b>	4,39	0,24

## Arbeidsorganisatie

1. Het volgen van de regels is bij ons belangrijker dan het resultaat van het werk	<b>5,93</b>	5,40	0,53 *
2. Ik ben trots op het werk dat ik doe	<b>7,83</b>	7,81	0,02
3. Op mijn werk wordt gezocht naar manieren om beter te werken	<b>6,43</b>	6,25	0,18
4. Op mijn werk wordt open, eerlijk en duidelijk gecommuniceerd	<b>5,23</b>	4,58	0,65 *
5. Samenwerken wordt aangemoedigd op mijn werk	<b>6,22</b>	5,99	0,23
6. Mijn collega's zijn bekwaam voor hun job	<b>7,40</b>	7,06	0,34
7. Mijn direct leidinggevende is bekwaam	<b>7,21</b>	6,64	0,57 *

## Context

			<i>totaal</i>
Steekproef		<b>129</b>	11739
Geslacht	man	<b>58,9%</b>	39,2%
	vrouw	<b>41,1%</b>	60,8%
Leeftijd	<30j	<b>6,2%</b>	11,4%
	30j-40j	<b>26,4%</b>	24,6%
	41j-50j	<b>23,3%</b>	26,7%
	51j-60j	<b>41,9%</b>	32,7%
	>60j	<b>2,3%</b>	4,6%
Statuut	contractueel	<b>61,2%</b>	64,5%
	statutair	<b>38,8%</b>	35,5%
Niveau loonschaal	E	<b>15,5%</b>	8,3%
	D	<b>37,2%</b>	18,7%
	C	<b>32,6%</b>	35,1%
	B	<b>10,1%</b>	24,1%
	A	<b>4,7%</b>	7,2%
	decretaal	<b>0,0%</b>	0,7%
	andere	<b>0,0%</b>	6,0%
Leidinggevend?	neen	<b>82,2%</b>	84,9%
	ja	<b>17,8%</b>	15,1%
Prestatieverhouding	voltijds	<b>53,5%</b>	59,6%
	80%	<b>34,1%</b>	21,0%
	75%	<b>3,1%</b>	6,6%
	50%	<b>8,5%</b>	11,6%
	<50%	<b>0,8%</b>	1,3%

ACV Openbare Diensten, Lokale en Regionale Besturen

Brussel, 6 september 2018