

HET RAPPORT

ACV Openbare Diensten onderzocht de
arbeidstevredenheid van het personeel in lokale besturen

RESULTATEN

OCMW Balen+



ACV openbare diensten

OCMW Balen+

(OCMW Balen; TER VEST)

Tevredenheid en arbeidskwaliteit

| | score /10 | gemiddelde | verschil | *=sign.p<,05 |
|--|-------------|------------|----------|--------------|
| Algemene tevredenheid en welzijn | 8,58 | 7,44 | 1,14 | * |
| 1. Inhoud | 8,09 | 7,58 | 0,51 | * |
| 2. Voorwaarden - tijd | 8,65 | 7,83 | 0,81 | * |
| 3. Voorwaarden - ontwikkeling | 6,51 | 5,31 | 1,20 | * |
| 4. Omstandigheden | 7,46 | 6,53 | 0,93 | * |
| 5. Omstandigheden - stress | 4,40 | 5,55 | -1,14 | * |
| 6. Verhoudingen | 7,69 | 6,37 | 1,31 | * |
| 7. Verhoudingen - grensoverschrijdend gedrag | 1,59 | 1,68 | -0,10 | |
| 8. Organisatie | 7,70 | 6,39 | 1,31 | * |

Algemene tevredenheid en welzijn

| | | | | |
|---|------|------|-------|---|
| 1. Algemeen genomen ben ik momenteel tevreden met mijn werk | 8,36 | 7,17 | 1,18 | * |
| 2. Ik ben tevreden met m'n werkgever | 8,20 | 6,82 | 1,38 | * |
| 3. Ik ben gemotiveerd om mijn werk goed te doen | 9,30 | 8,20 | 1,10 | * |
| 4. Algemeen voel ik me goed op mijn werk | 8,44 | 7,03 | 1,41 | * |
| 5. Ik ben op zoek naar een job bij een andere werkgever | 1,41 | 2,02 | -0,62 | |

Arbeidsinhoud

| | | | | |
|---|------|------|------|---|
| 1. Ik doe gevarieerd werk | 8,05 | 7,71 | 0,34 | |
| 2. In mijn job moet ik meestal een bepaalde opdracht van begin tot eind afwerken | 8,44 | 7,80 | 0,63 | * |
| 3. Wanneer ik m'n werk niet goed zou doen, zou dat belangrijke gevolgen hebben voor veel mensen | 8,20 | 7,79 | 0,41 | |
| 4. Ik kan zelf kiezen hoe ik mijn werk aanpak | 7,81 | 7,00 | 0,82 | * |
| 5. Ik weet meestal of ik m'n werk goed heb gedaan | 8,05 | 7,81 | 0,24 | |

Arbeidsvoorwaarden

| | | | | |
|--|------|------|-------|---|
| 1. Algemeen genomen ben ik tevreden met mijn loon | 7,03 | 5,94 | 1,09 | * |
| 2. Ik vind dat de waarde van onze maaltijdcheques verhoogd moet worden | 5,39 | 7,34 | -1,95 | * |
| 3. Ik vind dat we een betere pensioenregeling moeten krijgen | 7,11 | 7,66 | -0,55 | |
| 4. Ik ben tevreden met m'n statuut of contract | 7,34 | 6,72 | 0,63 | |
| 5. Ik ben tevreden met m'n uurregeling | 8,52 | 7,88 | 0,64 | |
| 6. Ik ben tevreden met m'n verlofregeling | 8,67 | 8,09 | 0,58 | |
| 7. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om m'n werk met m'n privéleven te combineren | 8,75 | 7,54 | 1,21 | * |
| 8. Ik ben tevreden met de verplaatsingstijd van en naar het werk | 8,91 | 8,34 | 0,57 | |
| 9. Ik ben zeker van mijn huidige werk | 7,89 | 7,33 | 0,56 | |
| 10. Er zijn voldoende doorgroeimogelijkheden op mijn werk | 4,69 | 4,01 | 0,67 | |

| | | | |
|--|-------------|------|--------|
| 11. Op mijn werk kan ik me verder ontwikkelen | 6,72 | 5,17 | 1,55 * |
| Ik krijg de kans om de vorming te volgen die nodig is voor mijn werk | | | |
| 12. werk | 8,13 | 6,76 | 1,36 * |

Arbeidsomstandigheden

| | | | |
|--|-------------|------|---------|
| 1. Op mijn werk hebben we voldoende en goed werkmateriaal | 7,58 | 6,81 | 0,77 |
| 2. Op mijn werk worden veiligheid en preventie ernstig genomen | 7,89 | 6,93 | 0,96 * |
| 3. Ik werk meestal in een aangename werkomgeving | 8,20 | 6,89 | 1,32 * |
| 4. De personeelsadministratie werkt tijdig en correct | 8,36 | 6,70 | 1,66 * |
| 5. Nieuwe personeelsleden krijgen bij ons alle informatie en begeleiding die ze nodig hebben | 6,25 | 5,82 | 0,43 |
| 6. Ik heb voldoende tijd om mijn werk goed te doen | 6,48 | 6,06 | 0,42 |
| 7. Mijn werk biedt voldoende uitdaging | 7,19 | 6,59 | 0,60 |
| 8. Mijn werk is emotioneel belastend | 5,70 | 5,79 | -0,08 |
| 9. Mijn werk is fysiek soms zwaar | 5,63 | 4,94 | 0,68 |
| 10. Ik moet erg geconcentreerd zijn op mijn werk | 6,95 | 7,74 | -0,79 * |
| 11. Ik heb vaak last van stress op mijn werk | 4,53 | 6,14 | -1,61 * |
| 12. Mijn werk heeft een negatieve invloed op mijn gezondheid | 2,97 | 4,71 | -1,74 * |

Arbeidsverhoudingen

| | | | |
|--|-------------|------|---------|
| 1. Ik werk in een positieve werksfeer | 7,73 | 6,11 | 1,63 * |
| 2. Ik kan rekenen op mijn collega's als ik een probleem heb | 8,44 | 7,34 | 1,10 * |
| 3. Op mijn werk is er ruimte voor overleg | 8,36 | 6,44 | 1,92 * |
| Ik kan terecht bij mijn direct leidinggevende als ik een probleem heb | | | |
| 4. heb | 8,13 | 6,65 | 1,48 * |
| 5. Selectieprocedures verlopen eerlijk op mijn werk | 5,78 | 5,39 | 0,39 |
| 6. Ik word correct beoordeeld | 7,03 | 6,55 | 0,48 |
| 7. Ik krijg waardering voor mijn werk | 7,50 | 5,87 | 1,63 * |
| 8. Ik werd reeds bedreigd op mijn werk door cliënten of externen | 3,67 | 2,95 | 0,72 |
| 9. Ik heb last van ongewenste intimiteiten op mijn werk | 0,31 | 0,77 | -0,46 |
| 10. Ik word gepest op mijn werk | 0,78 | 1,33 | -0,55 |
| 11. Ik krijg dezelfde kansen als mijn collega's ongeacht mijn geslacht, leeftijd, herkomst, geaardheid, ziekte, beperking, ... | 8,52 | 6,63 | 1,89 * |
| 12. Ongeoorloofde politieke inmenging komt bij ons geregeld voor | 2,89 | 4,39 | -1,50 * |

Arbeidsorganisatie

| | | | |
|--|-------------|------|---------|
| 1. Het volgen van de regels is bij ons belangrijker dan het resultaat van het werk | 3,98 | 5,40 | -1,42 * |
| 2. Ik ben trots op het werk dat ik doe | 8,59 | 7,81 | 0,78 * |
| 3. Op mijn werk wordt gezocht naar manieren om beter te werken | 7,66 | 6,25 | 1,41 * |
| 4. Op mijn werk wordt open, eerlijk en duidelijk gecommuniceerd | 5,94 | 4,58 | 1,36 * |
| 5. Samenwerken wordt aangemoedigd op mijn werk | 7,50 | 5,99 | 1,51 * |
| 6. Mijn collega's zijn bekwaam voor hun job | 8,28 | 7,06 | 1,22 * |
| 7. Mijn direct leidinggevende is bekwaam | 8,20 | 6,64 | 1,56 * |

Context

| | | | <i>totaal</i> |
|---------------------|--------------|--------------|---------------|
| Steekproef | | 32 | 11739 |
| Geslacht | man | 9,4% | 39,2% |
| | vrouw | 90,6% | 60,8% |
| Leeftijd | <30j | 12,5% | 11,4% |
| | 30j-40j | 37,5% | 24,6% |
| | 41j-50j | 15,6% | 26,7% |
| | 51j-60j | 28,1% | 32,7% |
| | >60j | 6,3% | 4,6% |
| Statuut | contractueel | 81,3% | 64,5% |
| | statutair | 18,8% | 35,5% |
| Niveau loonschaal | E | 3,1% | 8,3% |
| | D | 9,4% | 18,7% |
| | C | 37,5% | 35,1% |
| | B | 37,5% | 24,1% |
| | A | 6,3% | 7,2% |
| | decretaal | 0,0% | 0,7% |
| | andere | 6,3% | 6,0% |
| Leidinggevend? | neen | 81,3% | 84,9% |
| | ja | 18,8% | 15,1% |
| Prestatieverhouding | voltijds | 31,3% | 59,6% |
| | 80% | 21,9% | 21,0% |
| | 75% | 12,5% | 6,6% |
| | 50% | 25,0% | 11,6% |
| | <50% | 9,4% | 1,3% |

ACV Openbare Diensten, Lokale en Regionale Besturen

Brussel, 6 september 2018