

# HET RAPPORT

ACV Openbare Diensten onderzocht de  
arbeidstevredenheid van het personeel in lokale besturen

## RESULTATEN

**Gemeente Bornem+**



**ACV** openbare diensten

# Gemeente Bornem+

(Gemeente Bornem; OCMW Bornem; Autonoom Gemeentebedrijf Bornem)

## Tevredenheid en arbeidskwaliteit

	score /10	gemiddelde	verschil	*=sign.p<,05
<b>Algemene tevredenheid en welzijn</b>	<b>8,02</b>	7,44	0,58	*
1. Inhoud	8,34	7,58	0,76	*
2. Voorwaarden - tijd	8,79	7,83	0,95	*
3. Voorwaarden - ontwikkeling	6,18	5,31	0,86	*
4. Omstandigheden	7,15	6,53	0,61	*
5. Omstandigheden - stress	4,53	5,55	-1,02	*
6. Verhoudingen	6,94	6,37	0,56	*
7. Verhoudingen - grensoverschrijdend gedrag	1,29	1,68	-0,40	*
8. Organisatie	7,14	6,39	0,75	*

## Algemene tevredenheid en welzijn

1. Algemeen genomen ben ik momenteel tevreden met mijn werk	7,99	7,17	0,81	*
2. Ik ben tevreden met m'n werkgever	7,39	6,82	0,57	*
3. Ik ben gemotiveerd om mijn werk goed te doen	8,53	8,20	0,34	*
4. Algemeen voel ik me goed op mijn werk	7,83	7,03	0,79	*
5. Ik ben op zoek naar een job bij een andere werkgever	1,63	2,02	-0,39	*

## Arbeidsinhoud

1. Ik doe gevarieerd werk	8,91	7,71	1,20	*
2. In mijn job moet ik meestal een bepaalde opdracht van begin tot eind afwerken	7,55	7,80	-0,25	*
3. Wanneer ik m'n werk niet goed zou doen, zou dat belangrijke gevolgen hebben voor veel mensen	8,15	7,79	0,36	*
4. Ik kan zelf kiezen hoe ik mijn werk aanpak	8,37	7,00	1,37	*
5. Ik weet meestal of ik m'n werk goed heb gedaan	8,53	7,81	0,73	*

## Arbeidsvoorwaarden

1. Algemeen genomen ben ik tevreden met mijn loon	6,68	5,94	0,75	*
2. Ik vind dat de waarde van onze maaltijdcheques verhoogd moet worden	6,58	7,34	-0,76	*
3. Ik vind dat we een betere pensioenregeling moeten krijgen	7,39	7,66	-0,27	*
4. Ik ben tevreden met m'n statuut of contract	6,74	6,72	0,02	*
5. Ik ben tevreden met m'n uurregeling	8,91	7,88	1,04	*
6. Ik ben tevreden met m'n verlofregeling	9,24	8,09	1,15	*
7. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om m'n werk met m'n privéleven te combineren	8,21	7,54	0,67	*
8. Ik ben tevreden met de verplaatsingstijd van en naar het werk	9,57	8,34	1,23	*
9. Ik ben zeker van mijn huidig werk	8,32	7,33	0,98	*
10. Er zijn voldoende doorgroeimogelijkheden op mijn werk	4,67	4,01	0,66	*

11. Op mijn werk kan ik me verder ontwikkelen	<b>6,41</b>	5,17	1,25 *
Ik krijg de kans om de vorming te volgen die nodig is voor mijn werk			
12. werk	<b>7,45</b>	6,76	0,68

## Arbeidsomstandigheden

1. Op mijn werk hebben we voldoende en goed werkmateriaal	<b>7,39</b>	6,81	0,58
2. Op mijn werk worden veiligheid en preventie ernstig genomen	<b>7,39</b>	6,93	0,46
3. Ik werk meestal in een aangename werkomgeving	<b>7,45</b>	6,89	0,56
4. De personeelsadministratie werkt tijdig en correct	<b>7,23</b>	6,70	0,53
5. Nieuwe personeelsleden krijgen bij ons alle informatie en begeleiding die ze nodig hebben	<b>6,90</b>	5,82	1,08 *
6. Ik heb voldoende tijd om mijn werk goed te doen	<b>6,52</b>	6,06	0,46
7. Mijn werk biedt voldoende uitdaging	<b>8,15</b>	6,59	1,56 *
8. Mijn werk is emotioneel belastend	<b>4,95</b>	5,79	-0,84 *
9. Mijn werk is fysiek soms zwaar	<b>3,70</b>	4,94	-1,25 *
10. Ik moet erg geconcentreerd zijn op mijn werk	<b>7,61</b>	7,74	-0,13
11. Ik heb vaak last van stress op mijn werk	<b>5,22</b>	6,14	-0,92 *
12. Mijn werk heeft een negatieve invloed op mijn gezondheid	<b>3,42</b>	4,71	-1,28 *

## Arbeidsverhoudingen

1. Ik werk in een positieve werksfeer	<b>7,23</b>	6,11	1,12 *
2. Ik kan rekenen op mijn collega's als ik een probleem heb	<b>8,26</b>	7,34	0,93 *
3. Op mijn werk is er ruimte voor overleg	<b>7,66</b>	6,44	1,22 *
Ik kan terecht bij mijn direct leidinggevende als ik een probleem heb			
4. heb	<b>7,72</b>	6,65	1,07 *
5. Selectieprocedures verlopen eerlijk op mijn werk	<b>5,43</b>	5,39	0,04
6. Ik word correct beoordeeld	<b>6,68</b>	6,55	0,13
7. Ik krijg waardering voor mijn werk	<b>6,09</b>	5,87	0,22
8. Ik werd reeds bedreigd op mijn werk door cliënten of externen	<b>2,34</b>	2,95	-0,61
9. Ik heb last van ongewenste intimiteiten op mijn werk	<b>0,60</b>	0,77	-0,17
10. Ik word gepest op mijn werk	<b>0,92</b>	1,33	-0,41
11. Ik krijg dezelfde kansen als mijn collega's ongeacht mijn geslacht, leeftijd, herkomst, geaardheid, ziekte, beperking, ...	<b>6,41</b>	6,63	-0,22
12. Ongeoorloofde politieke inmenging komt bij ons geregeld voor	<b>4,18</b>	4,39	-0,20

## Arbeidsorganisatie

1. Het volgen van de regels is bij ons belangrijker dan het resultaat van het werk	<b>4,24</b>	5,40	-1,16 *
2. Ik ben trots op het werk dat ik doe	<b>8,97</b>	7,81	1,15 *
3. Op mijn werk wordt gezocht naar manieren om beter te werken	<b>6,96</b>	6,25	0,71 *
4. Op mijn werk wordt open, eerlijk en duidelijk gecommuniceerd	<b>5,87</b>	4,58	1,29 *
5. Samenwerken wordt aangemoedigd op mijn werk	<b>7,23</b>	5,99	1,24 *
6. Mijn collega's zijn bekwaam voor hun job	<b>7,07</b>	7,06	0,00
7. Mijn direct leidinggevende is bekwaam	<b>6,74</b>	6,64	0,10

## Context

			<i>totaal</i>
Steekproef		<b>46</b>	11739
Geslacht	man	<b>47,8%</b>	39,2%
	vrouw	<b>52,2%</b>	60,8%
Leeftijd	<30j	<b>8,7%</b>	11,4%
	30j-40j	<b>17,4%</b>	24,6%
	41j-50j	<b>30,4%</b>	26,7%
	51j-60j	<b>34,8%</b>	32,7%
	>60j	<b>8,7%</b>	4,6%
Statuut	contractueel	<b>65,2%</b>	64,5%
	statutair	<b>34,8%</b>	35,5%
Niveau loonschaal	E	<b>0,0%</b>	8,3%
	D	<b>10,9%</b>	18,7%
	C	<b>32,6%</b>	35,1%
	B	<b>32,6%</b>	24,1%
	A	<b>21,7%</b>	7,2%
	decretaal	<b>0,0%</b>	0,7%
	andere	<b>2,2%</b>	6,0%
Leidinggevend?	neen	<b>76,1%</b>	84,9%
	ja	<b>23,9%</b>	15,1%
Prestatieverhouding	voltijds	<b>76,1%</b>	59,6%
	80%	<b>10,9%</b>	21,0%
	75%	<b>4,3%</b>	6,6%
	50%	<b>8,7%</b>	11,6%
	<50%	<b>0,0%</b>	1,3%

ACV Openbare Diensten, Lokale en Regionale Besturen

Brussel, 6 september 2018