

# HET RAPPORT

ACV Openbare Diensten onderzocht de  
arbeidstevredenheid van het personeel in lokale besturen

RESULTATEN

WZC DE BOOMGAARD



**ACV** openbare diensten

# WZC DE BOOMGAARD

## Tevredenheid en arbeidskwaliteit

|  | score /10   | gemiddelde | verschil | *=sign.p<,05 |
|--|-------------|------------|----------|--------------|
| <b>Algemene tevredenheid en welzijn</b>      | <b>8,44</b> | 7,44       | 1,00     | *            |
| 1. Inhoud                                    | 8,20        | 7,58       | 0,62     | *            |
| 2. Voorwaarden - tijd                        | 8,12        | 7,83       | 0,28     |              |
| 3. Voorwaarden - ontwikkeling                | 6,19        | 5,31       | 0,88     | *            |
| 4. Omstandigheden                            | 8,05        | 6,53       | 1,51     | *            |
| 5. Omstandigheden - stress                   | 4,38        | 5,55       | -1,16    | *            |
| 6. Verhoudingen                              | 7,96        | 6,37       | 1,58     | *            |
| 7. Verhoudingen - grensoverschrijdend gedrag | 0,86        | 1,68       | -0,83    | *            |
| 8. Organisatie                               | 8,15        | 6,39       | 1,77     | *            |

## Algemene tevredenheid en welzijn

|   |      |      |       |   |
|---|------|------|-------|---|
| 1. Algemeen genomen ben ik momenteel tevreden met mijn werk | 8,43 | 7,17 | 1,25  | * |
| 2. Ik ben tevreden met m'n werkgever                        | 7,93 | 6,82 | 1,11  | * |
| 3. Ik ben gemotiveerd om mijn werk goed te doen             | 9,00 | 8,20 | 0,80  | * |
| 4. Algemeen voel ik me goed op mijn werk                    | 8,21 | 7,03 | 1,18  | * |
| 5. Ik ben op zoek naar een job bij een andere werkgever     | 1,36 | 2,02 | -0,67 |   |

## Arbeidsinhoud

|   |      |      |      |   |
|---|------|------|------|---|
| 1. Ik doe gevarieerd werk   | 8,07 | 7,71 | 0,36 |   |
| 2. In mijn job moet ik meestal een bepaalde opdracht van begin tot eind afwerken                | 8,57 | 7,80 | 0,77 | * |
| 3. Wanneer ik m'n werk niet goed zou doen, zou dat belangrijke gevolgen hebben voor veel mensen | 8,57 | 7,79 | 0,78 | * |
| 4. Ik kan zelf kiezen hoe ik mijn werk aanpak   | 7,71 | 7,00 | 0,72 |   |
| 5. Ik weet meestal of ik m'n werk goed heb gedaan   | 8,43 | 7,81 | 0,62 | * |

## Arbeidsvoorwaarden

|  |      |      |       |   |
|--|------|------|-------|---|
| 1. Algemeen genomen ben ik tevreden met mijn loon                                    | 5,71 | 5,94 | -0,22 |   |
| 2. Ik vind dat de waarde van onze maaltijdcheques verhoogd moet worden               | 8,29 | 7,34 | 0,95  | * |
| 3. Ik vind dat we een betere pensioenregeling moeten krijgen                         | 8,36 | 7,66 | 0,70  |   |
| 4. Ik ben tevreden met m'n statuut of contract                                       | 7,00 | 6,72 | 0,28  |   |
| 5. Ik ben tevreden met m'n uurregeling   | 8,29 | 7,88 | 0,41  |   |
| 6. Ik ben tevreden met m'n verlofregeling  | 7,93 | 8,09 | -0,16 |   |
| 7. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om m'n werk met m'n privéleven te combineren | 8,14 | 7,54 | 0,60  |   |
| 8. Ik ben tevreden met de verplaatsingstijd van en naar het werk                     | 9,00 | 8,34 | 0,66  | * |
| 9. Ik ben zeker van mijn huidig werk   | 7,71 | 7,33 | 0,38  |   |
| 10. Er zijn voldoende doorgroeimogelijkheden op mijn werk                            | 4,93 | 4,01 | 0,92  |   |

|  |             |      |      |   |
|--|-------------|------|------|---|
| 11. Op mijn werk kan ik me verder ontwikkelen                        | <b>5,71</b> | 5,17 | 0,55 |   |
| Ik krijg de kans om de vorming te volgen die nodig is voor mijn werk |             |      |      |   |
| 12. werk   | <b>7,93</b> | 6,76 | 1,17 | * |

## Arbeidsomstandigheden

|  |             |      |       |   |
|--|-------------|------|-------|---|
| 1. Op mijn werk hebben we voldoende en goed werkmateriaal                                    | <b>8,29</b> | 6,81 | 1,48  | * |
| 2. Op mijn werk worden veiligheid en preventie ernstig genomen                               | <b>9,21</b> | 6,93 | 2,28  | * |
| 3. Ik werk meestal in een aangename werkomgeving   | <b>8,50</b> | 6,89 | 1,61  | * |
| 4. De personeelsadministratie werkt tijdig en correct  | <b>7,00</b> | 6,70 | 0,30  |   |
| 5. Nieuwe personeelsleden krijgen bij ons alle informatie en begeleiding die ze nodig hebben | <b>8,14</b> | 5,82 | 2,32  | * |
| 6. Ik heb voldoende tijd om mijn werk goed te doen   | <b>7,14</b> | 6,06 | 1,08  | * |
| 7. Mijn werk biedt voldoende uitdaging   | <b>7,21</b> | 6,59 | 0,63  |   |
| 8. Mijn werk is emotioneel belastend   | <b>5,64</b> | 5,79 | -0,14 |   |
| 9. Mijn werk is fysiek soms zwaar  | <b>7,29</b> | 4,94 | 2,34  | * |
| 10. Ik moet erg geconcentreerd zijn op mijn werk   | <b>7,57</b> | 7,74 | -0,17 |   |
| 11. Ik heb vaak last van stress op mijn werk   | <b>4,71</b> | 6,14 | -1,43 | * |
| 12. Mijn werk heeft een negatieve invloed op mijn gezondheid                                 | <b>2,79</b> | 4,71 | -1,92 | * |

## Arbeidsverhoudingen

|  |             |      |       |   |
|--|-------------|------|-------|---|
| 1. Ik werk in een positieve werksfeer  | <b>7,29</b> | 6,11 | 1,18  | * |
| 2. Ik kan rekenen op mijn collega's als ik een probleem heb  | <b>8,64</b> | 7,34 | 1,31  | * |
| 3. Op mijn werk is er ruimte voor overleg  | <b>8,00</b> | 6,44 | 1,56  | * |
| Ik kan terecht bij mijn direct leidinggevende als ik een probleem heb  | <b>8,50</b> | 6,65 | 1,85  | * |
| 5. Selectieprocedures verlopen eerlijk op mijn werk  | <b>7,64</b> | 5,39 | 2,25  | * |
| 6. Ik word correct beoordeeld  | <b>7,71</b> | 6,55 | 1,16  | * |
| 7. Ik krijg waardering voor mijn werk  | <b>7,57</b> | 5,87 | 1,71  | * |
| 8. Ik werd reeds bedreigd op mijn werk door cliënten of externen   | <b>2,07</b> | 2,95 | -0,88 |   |
| 9. Ik heb last van ongewenste intimiteiten op mijn werk  | <b>0,14</b> | 0,77 | -0,63 | * |
| 10. Ik word gepest op mijn werk  | <b>0,36</b> | 1,33 | -0,98 | * |
| 11. Ik krijg dezelfde kansen als mijn collega's ongeacht mijn geslacht, leeftijd, herkomst, geaardheid, ziekte, beperking, ... | <b>8,29</b> | 6,63 | 1,66  | * |
| 12. Ongeoorloofde politieke inmenging komt bij ons geregeld voor   | <b>2,71</b> | 4,39 | -1,67 | * |

## Arbeidsorganisatie

|  |             |      |       |   |
|--|-------------|------|-------|---|
| 1. Het volgen van de regels is bij ons belangrijker dan het resultaat van het werk | <b>4,21</b> | 5,40 | -1,19 | * |
| 2. Ik ben trots op het werk dat ik doe   | <b>8,64</b> | 7,81 | 0,83  | * |
| 3. Op mijn werk wordt gezocht naar manieren om beter te werken                     | <b>8,43</b> | 6,25 | 2,18  | * |
| 4. Op mijn werk wordt open, eerlijk en duidelijk gecommuniceerd                    | <b>6,86</b> | 4,58 | 2,28  | * |
| 5. Samenwerken wordt aangemoedigd op mijn werk                                     | <b>8,36</b> | 5,99 | 2,37  | * |
| 6. Mijn collega's zijn bekwaam voor hun job  | <b>7,79</b> | 7,06 | 0,72  | * |
| 7. Mijn direct leidinggevende is bekwaam   | <b>8,86</b> | 6,64 | 2,22  | * |

## Context

|                     |              |              | <i>totaal</i> |
|---------------------|--------------|--------------|---------------|
| Steekproef          |              | <b>35</b>    | 11739         |
| Geslacht            | man          | <b>22,9%</b> | 39,2%         |
|                     | vrouw        | <b>77,1%</b> | 60,8%         |
| Leeftijd            | <30j         | <b>22,9%</b> | 11,4%         |
|                     | 30j-40j      | <b>28,6%</b> | 24,6%         |
|                     | 41j-50j      | <b>22,9%</b> | 26,7%         |
|                     | 51j-60j      | <b>22,9%</b> | 32,7%         |
|                     | >60j         | <b>2,9%</b>  | 4,6%          |
| Statuut             | contractueel | <b>97,1%</b> | 64,5%         |
|                     | statutair    | <b>2,9%</b>  | 35,5%         |
| Niveau loonschaal   | E            | <b>17,1%</b> | 8,3%          |
|                     | D            | <b>5,7%</b>  | 18,7%         |
|                     | C            | <b>51,4%</b> | 35,1%         |
|                     | B            | <b>14,3%</b> | 24,1%         |
|                     | A            | <b>0,0%</b>  | 7,2%          |
|                     | decretaal    | <b>0,0%</b>  | 0,7%          |
|                     | andere       | <b>11,4%</b> | 6,0%          |
| Leidinggevend?      | neen         | <b>85,7%</b> | 84,9%         |
|                     | ja           | <b>14,3%</b> | 15,1%         |
| Prestatieverhouding | voltijds     | <b>45,7%</b> | 59,6%         |
|                     | 80%          | <b>8,6%</b>  | 21,0%         |
|                     | 75%          | <b>20,0%</b> | 6,6%          |
|                     | 50%          | <b>20,0%</b> | 11,6%         |
|                     | <50%         | <b>5,7%</b>  | 1,3%          |

ACV Openbare Diensten, Lokale en Regionale Besturen

Brussel, 6 september 2018