

# HET RAPPORT

ACV Openbare Diensten onderzocht de  
arbeidstevredenheid van het personeel in lokale besturen

RESULTATEN

Stad Genk



**ACV** openbare diensten

# Stad Genk

## Tevredenheid en arbeidskwaliteit

	score /10	gemiddelde	verschil	*=sign.p<,05
<b>Algemene tevredenheid en welzijn</b>	<b>7,17</b>	7,44	-0,27	
1. Inhoud	6,89	7,58	-0,69	*
2. Voorwaarden - tijd	7,61	7,83	-0,22	
3. Voorwaarden - ontwikkeling	5,66	5,31	0,35	*
4. Omstandigheden	7,07	6,53	0,54	*
5. Omstandigheden - stress	4,84	5,55	-0,71	*
6. Verhoudingen	6,10	6,37	-0,28	
7. Verhoudingen - grensoverschrijdend gedrag	1,10	1,68	-0,59	*
8. Organisatie	6,25	6,39	-0,14	

## Algemene tevredenheid en welzijn

1. Algemeen genomen ben ik momenteel tevreden met mijn werk	6,68	7,17	-0,49	*
2. Ik ben tevreden met m'n werkgever	6,75	6,82	-0,07	
3. Ik ben gemotiveerd om mijn werk goed te doen	7,24	8,20	-0,96	*
4. Algemeen voel ik me goed op mijn werk	6,59	7,03	-0,44	*
5. Ik ben op zoek naar een job bij een andere werkgever	1,42	2,02	-0,60	*

## Arbeidsinhoud

1. Ik doe gevarieerd werk	6,83	7,71	-0,88	*
2. In mijn job moet ik meestal een bepaalde opdracht van begin tot eind afwerken	7,09	7,80	-0,71	*
3. Wanneer ik m'n werk niet goed zou doen, zou dat belangrijke gevolgen hebben voor veel mensen	6,48	7,79	-1,32	*
4. Ik kan zelf kiezen hoe ik mijn werk aanpak	6,39	7,00	-0,61	*
5. Ik weet meestal of ik m'n werk goed heb gedaan	7,27	7,81	-0,54	*

## Arbeidsvoorwaarden

1. Algemeen genomen ben ik tevreden met mijn loon	5,60	5,94	-0,34	
2. Ik vind dat de waarde van onze maaltijdcheques verhoogd moet worden	6,77	7,34	-0,57	*
3. Ik vind dat we een betere pensioenregeling moeten krijgen	7,89	7,66	0,24	
4. Ik ben tevreden met m'n statuut of contract	5,88	6,72	-0,84	*
5. Ik ben tevreden met m'n uurregeling	7,62	7,88	-0,26	
6. Ik ben tevreden met m'n verlofregeling	7,65	8,09	-0,44	*
7. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om m'n werk met m'n privéleven te combineren	7,57	7,54	0,03	
8. Ik ben tevreden met de verplaatsingstijd van en naar het werk	8,01	8,34	-0,33	*
9. Ik ben zeker van mijn huidig werk	7,38	7,33	0,05	
10. Er zijn voldoende doorgroeimogelijkheden op mijn werk	4,97	4,01	0,96	*

11. Op mijn werk kan ik me verder ontwikkelen	<b>5,42</b>	5,17	0,26
Ik krijg de kans om de vorming te volgen die nodig is voor mijn werk			
12. werk	<b>6,59</b>	6,76	-0,17

## Arbeidsomstandigheden

1. Op mijn werk hebben we voldoende en goed werkmateriaal	<b>7,66</b>	6,81	0,85 *
2. Op mijn werk worden veiligheid en preventie ernstig genomen	<b>7,68</b>	6,93	0,74 *
3. Ik werk meestal in een aangename werkomgeving	<b>6,90</b>	6,89	0,01
4. De personeelsadministratie werkt tijdig en correct	<b>6,80</b>	6,70	0,10
5. Nieuwe personeelsleden krijgen bij ons alle informatie en begeleiding die ze nodig hebben	<b>7,02</b>	5,82	1,20 *
6. Ik heb voldoende tijd om mijn werk goed te doen	<b>6,39</b>	6,06	0,32
7. Mijn werk biedt voldoende uitdaging	<b>6,45</b>	6,59	-0,14
8. Mijn werk is emotioneel belastend	<b>5,12</b>	5,79	-0,67 *
9. Mijn werk is fysiek soms zwaar	<b>3,83</b>	4,94	-1,11 *
10. Ik moet erg geconcentreerd zijn op mijn werk	<b>6,51</b>	7,74	-1,24 *
11. Ik heb vaak last van stress op mijn werk	<b>5,35</b>	6,14	-0,79 *
12. Mijn werk heeft een negatieve invloed op mijn gezondheid	<b>4,05</b>	4,71	-0,66 *

## Arbeidsverhoudingen

1. Ik werk in een positieve werksfeer	<b>6,13</b>	6,11	0,02
2. Ik kan rekenen op mijn collega's als ik een probleem heb	<b>6,64</b>	7,34	-0,70 *
3. Op mijn werk is er ruimte voor overleg	<b>6,33</b>	6,44	-0,11
Ik kan terecht bij mijn direct leidinggevende als ik een probleem heb			
4. heb	<b>6,15</b>	6,65	-0,49 *
5. Selectieprocedures verlopen eerlijk op mijn werk	<b>5,42</b>	5,39	0,03
6. Ik word correct beoordeeld	<b>6,21</b>	6,55	-0,34
7. Ik krijg waardering voor mijn werk	<b>5,66</b>	5,87	-0,21
8. Ik werd reeds bedreigd op mijn werk door cliënten of externen	<b>1,70</b>	2,95	-1,25 *
9. Ik heb last van ongewenste intimiteiten op mijn werk	<b>0,61</b>	0,77	-0,15
10. Ik word gepest op mijn werk	<b>0,98</b>	1,33	-0,36 *
11. Ik krijg dezelfde kansen als mijn collega's ongeacht mijn geslacht, leeftijd, herkomst, geaardheid, ziekte, beperking, ...	<b>6,23</b>	6,63	-0,40
12. Ongeoorloofde politieke inmenging komt bij ons geregeld voor	<b>4,63</b>	4,39	0,25

## Arbeidsorganisatie

1. Het volgen van de regels is bij ons belangrijker dan het resultaat van het werk	<b>5,82</b>	5,40	0,42 *
2. Ik ben trots op het werk dat ik doe	<b>7,16</b>	7,81	-0,65 *
3. Op mijn werk wordt gezocht naar manieren om beter te werken	<b>6,14</b>	6,25	-0,11
4. Op mijn werk wordt open, eerlijk en duidelijk gecommuniceerd	<b>5,35</b>	4,58	0,77 *
5. Samenwerken wordt aangemoedigd op mijn werk	<b>6,10</b>	5,99	0,10
6. Mijn collega's zijn bekwaam voor hun job	<b>6,62</b>	7,06	-0,44 *
7. Mijn direct leidinggevende is bekwaam	<b>6,10</b>	6,64	-0,54 *

## Context

			<i>totaal</i>
Steekproef		<b>171</b>	11739
Geslacht	man	<b>66,7%</b>	39,2%
	vrouw	<b>33,3%</b>	60,8%
Leeftijd	<30j	<b>3,5%</b>	11,4%
	30j-40j	<b>24,0%</b>	24,6%
	41j-50j	<b>31,0%</b>	26,7%
	51j-60j	<b>37,4%</b>	32,7%
	>60j	<b>4,1%</b>	4,6%
Statuut	contractueel	<b>71,3%</b>	64,5%
	statutair	<b>28,7%</b>	35,5%
Niveau loonschaal	E	<b>33,9%</b>	8,3%
	D	<b>17,0%</b>	18,7%
	C	<b>29,8%</b>	35,1%
	B	<b>15,8%</b>	24,1%
	A	<b>3,5%</b>	7,2%
	decretaal	<b>0,0%</b>	0,7%
	andere	<b>0,0%</b>	6,0%
Leidinggevend?	neen	<b>84,8%</b>	84,9%
	ja	<b>15,2%</b>	15,1%
Prestatieverhouding	voltijds	<b>71,3%</b>	59,6%
	80%	<b>21,1%</b>	21,0%
	75%	<b>1,2%</b>	6,6%
	50%	<b>5,8%</b>	11,6%
	<50%	<b>0,6%</b>	1,3%

ACV Openbare Diensten, Lokale en Regionale Besturen

Brussel, 6 september 2018