

# HET RAPPORT

ACV Openbare Diensten onderzocht de  
arbeidstevredenheid van het personeel in lokale besturen

## RESULTATEN

OCMW Kortrijk



**ACV** openbare diensten

# OCMW Kortrijk

## Tevredenheid en arbeidskwaliteit

	score /10	gemiddelde	verschil	*=sign.p<,05
<b>Algemene tevredenheid en welzijn</b>	<b>7,70</b>	7,44	0,26	
1. Inhoud	7,93	7,58	0,35	*
2. Voorwaarden - tijd	8,69	7,83	0,86	*
3. Voorwaarden - ontwikkeling	6,09	5,31	0,78	*
4. Omstandigheden	6,71	6,53	0,17	
5. Omstandigheden - stress	6,13	5,55	0,58	
6. Verhoudingen	7,18	6,37	0,81	*
7. Verhoudingen - grensoverschrijdend gedrag	2,01	1,68	0,33	
8. Organisatie	6,79	6,39	0,41	

## Algemene tevredenheid en welzijn

1. Algemeen genomen ben ik momenteel tevreden met mijn werk	7,62	7,17	0,44	
2. Ik ben tevreden met m'n werkgever	7,38	6,82	0,56	*
3. Ik ben gemotiveerd om mijn werk goed te doen	8,23	8,20	0,04	
4. Algemeen voel ik me goed op mijn werk	7,50	7,03	0,47	
5. Ik ben op zoek naar een job bij een andere werkgever	2,23	2,02	0,21	

## Arbeidsinhoud

1. Ik doe gevarieerd werk	8,50	7,71	0,79	*
2. In mijn job moet ik meestal een bepaalde opdracht van begin tot eind afwerken	7,81	7,80	0,00	
3. Wanneer ik m'n werk niet goed zou doen, zou dat belangrijke gevolgen hebben voor veel mensen	8,69	7,79	0,90	*
4. Ik kan zelf kiezen hoe ik mijn werk aanpak	7,92	7,00	0,93	*
5. Ik weet meestal of ik m'n werk goed heb gedaan	7,50	7,81	-0,31	

## Arbeidsvoorwaarden

1. Algemeen genomen ben ik tevreden met mijn loon	6,65	5,94	0,72	*
2. Ik vind dat de waarde van onze maaltijdcheques verhoogd moet worden	8,38	7,34	1,04	*
3. Ik vind dat we een betere pensioenregeling moeten krijgen	8,27	7,66	0,61	*
4. Ik ben tevreden met m'n statuut of contract	6,77	6,72	0,05	
5. Ik ben tevreden met m'n uurregeling	8,69	7,88	0,82	*
6. Ik ben tevreden met m'n verlofregeling	8,77	8,09	0,68	*
7. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om m'n werk met m'n privéleven te combineren	8,62	7,54	1,08	*
8. Ik ben tevreden met de verplaatsingstijd van en naar het werk	8,23	8,34	-0,11	
9. Ik ben zeker van mijn huidige werk	7,77	7,33	0,43	
10. Er zijn voldoende doorgroeimogelijkheden op mijn werk	4,73	4,01	0,72	*

11. Op mijn werk kan ik me verder ontwikkelen	<b>6,04</b>	5,17	0,87 *
Ik krijg de kans om de vorming te volgen die nodig is voor mijn werk			
12. werk	<b>7,50</b>	6,76	0,74 *

## Arbeidsomstandigheden

1. Op mijn werk hebben we voldoende en goed werkmateriaal	<b>6,85</b>	6,81	0,04
2. Op mijn werk worden veiligheid en preventie ernstig genomen	<b>6,73</b>	6,93	-0,20
3. Ik werk meestal in een aangename werkomgeving	<b>7,12</b>	6,89	0,23
4. De personeelsadministratie werkt tijdig en correct	<b>8,35</b>	6,70	1,65 *
5. Nieuwe personeelsleden krijgen bij ons alle informatie en begeleiding die ze nodig hebben	<b>5,46</b>	5,82	-0,36
6. Ik heb voldoende tijd om mijn werk goed te doen	<b>5,73</b>	6,06	-0,33
7. Mijn werk biedt voldoende uitdaging	<b>6,73</b>	6,59	0,14
8. Mijn werk is emotioneel belastend	<b>7,23</b>	5,79	1,44 *
9. Mijn werk is fysiek soms zwaar	<b>3,38</b>	4,94	-1,56 *
10. Ik moet erg geconcentreerd zijn op mijn werk	<b>7,73</b>	7,74	-0,01
11. Ik heb vaak last van stress op mijn werk	<b>6,81</b>	6,14	0,67
12. Mijn werk heeft een negatieve invloed op mijn gezondheid	<b>4,35</b>	4,71	-0,36

## Arbeidsverhoudingen

1. Ik werk in een positieve werksfeer	<b>7,08</b>	6,11	0,97 *
2. Ik kan rekenen op mijn collega's als ik een probleem heb	<b>7,96</b>	7,34	0,63 *
3. Op mijn werk is er ruimte voor overleg	<b>7,08</b>	6,44	0,63 *
Ik kan terecht bij mijn direct leidinggevende als ik een probleem heb			
4. heb	<b>7,38</b>	6,65	0,73 *
5. Selectieprocedures verlopen eerlijk op mijn werk	<b>6,38</b>	5,39	0,99 *
6. Ik word correct beoordeeld	<b>7,31</b>	6,55	0,75 *
7. Ik krijg waardering voor mijn werk	<b>6,54</b>	5,87	0,67
8. Ik werd reeds bedreigd op mijn werk door cliënten of externen	<b>4,42</b>	2,95	1,47 *
9. Ik heb last van ongewenste intimiteiten op mijn werk	<b>0,81</b>	0,77	0,04
10. Ik word gepest op mijn werk	<b>0,81</b>	1,33	-0,53 *
11. Ik krijg dezelfde kansen als mijn collega's ongeacht mijn geslacht, leeftijd, herkomst, geaardheid, ziekte, beperking, ...	<b>7,73</b>	6,63	1,10 *
12. Ongeoorloofde politieke inmenging komt bij ons geregeld voor	<b>4,27</b>	4,39	-0,12

## Arbeidsorganisatie

1. Het volgen van de regels is bij ons belangrijker dan het resultaat van het werk	<b>5,35</b>	5,40	-0,05
2. Ik ben trots op het werk dat ik doe	<b>8,04</b>	7,81	0,22
3. Op mijn werk wordt gezocht naar manieren om beter te werken	<b>6,81</b>	6,25	0,56
4. Op mijn werk wordt open, eerlijk en duidelijk gecommuniceerd	<b>4,12</b>	4,58	-0,46
5. Samenwerken wordt aangemoedigd op mijn werk	<b>6,85</b>	5,99	0,85 *
6. Mijn collega's zijn bekwaam voor hun job	<b>8,00</b>	7,06	0,94 *
7. Mijn direct leidinggevende is bekwaam	<b>6,96</b>	6,64	0,32

## Context

			<i>totaal</i>
Steekproef		<b>65</b>	11739
Geslacht	man	<b>20,0%</b>	39,2%
	vrouw	<b>80,0%</b>	60,8%
Leeftijd	<30j	<b>18,5%</b>	11,4%
	30j-40j	<b>38,5%</b>	24,6%
	41j-50j	<b>23,1%</b>	26,7%
	51j-60j	<b>18,5%</b>	32,7%
	>60j	<b>1,5%</b>	4,6%
Statuut	contractueel	<b>86,2%</b>	64,5%
	statutair	<b>13,8%</b>	35,5%
Niveau loonschaal	E	<b>9,2%</b>	8,3%
	D	<b>6,2%</b>	18,7%
	C	<b>16,9%</b>	35,1%
	B	<b>61,5%</b>	24,1%
	A	<b>1,5%</b>	7,2%
	decretaal	<b>0,0%</b>	0,7%
	andere	<b>4,6%</b>	6,0%
Leidinggevend?	neen	<b>93,8%</b>	84,9%
	ja	<b>6,2%</b>	15,1%
Prestatieverhouding	voltijds	<b>50,8%</b>	59,6%
	80%	<b>27,7%</b>	21,0%
	75%	<b>9,2%</b>	6,6%
	50%	<b>12,3%</b>	11,6%
	<50%	<b>0,0%</b>	1,3%

ACV Openbare Diensten, Lokale en Regionale Besturen

Brussel, 6 september 2018