

# HET RAPPORT

ACV Openbare Diensten onderzocht de  
arbeidstevredenheid van het personeel in lokale besturen

RESULTATEN

MI-WA



**ACV** openbare diensten

# MI-WA

## Tevredenheid en arbeidskwaliteit

	score /10	gemiddelde	verschil	*=sign.p<,05
<b>Algemene tevredenheid en welzijn</b>	<b>8,75</b>	7,44	1,31	*
1. Inhoud	6,44	7,58	-1,14	*
2. Voorwaarden - tijd	7,42	7,83	-0,42	
3. Voorwaarden - ontwikkeling	4,67	5,31	-0,65	
4. Omstandigheden	6,38	6,53	-0,16	
5. Omstandigheden - stress	4,58	5,55	-0,96	
6. Verhoudingen	7,03	6,37	0,66	*
7. Verhoudingen - grensoverschrijdend gedrag	3,00	1,68	1,32	*
8. Organisatie	6,08	6,39	-0,31	

## Algemene tevredenheid en welzijn

1. Algemeen genomen ben ik momenteel tevreden met mijn werk	9,00	7,17	1,83	*
2. Ik ben tevreden met m'n werkgever	8,00	6,82	1,18	*
3. Ik ben gemotiveerd om mijn werk goed te doen	8,50	8,20	0,30	
4. Algemeen voel ik me goed op mijn werk	9,00	7,03	1,97	*
5. Ik ben op zoek naar een job bij een andere werkgever	0,75	2,02	-1,27	*

## Arbeidsinhoud

1. Ik doe gevarieerd werk	6,50	7,71	-1,21	
2. In mijn job moet ik meestal een bepaalde opdracht van begin tot eind afwerken	5,75	7,80	-2,05	
3. Wanneer ik m'n werk niet goed zou doen, zou dat belangrijke gevolgen hebben voor veel mensen	5,75	7,79	-2,04	*
4. Ik kan zelf kiezen hoe ik mijn werk aanpak	5,75	7,00	-1,25	
5. Ik weet meestal of ik m'n werk goed heb gedaan	7,75	7,81	-0,06	

## Arbeidsvoorwaarden

1. Algemeen genomen ben ik tevreden met mijn loon	6,50	5,94	0,56	
2. Ik vind dat de waarde van onze maaltijdcheques verhoogd moet worden	6,25	7,34	-1,09	
3. Ik vind dat we een betere pensioenregeling moeten krijgen	7,25	7,66	-0,41	
4. Ik ben tevreden met m'n statuut of contract	6,75	6,72	0,03	
5. Ik ben tevreden met m'n uurregeling	6,00	7,88	-1,88	
6. Ik ben tevreden met m'n verlofregeling	9,00	8,09	0,91	*
7. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om m'n werk met m'n privéleven te combineren	7,25	7,54	-0,29	
8. Ik ben tevreden met de verplaatsingstijd van en naar het werk	9,25	8,34	0,91	*
9. Ik ben zeker van mijn huidig werk	8,25	7,33	0,92	
10. Er zijn voldoende doorgroeimogelijkheden op mijn werk	3,25	4,01	-0,76	

11. Op mijn werk kan ik me verder ontwikkelen	<b>4,75</b>	5,17	-0,42
Ik krijg de kans om de vorming te volgen die nodig is voor mijn werk	<b>6,00</b>	6,76	-0,76

## Arbeidsomstandigheden

1. Op mijn werk hebben we voldoende en goed werkmateriaal	<b>5,25</b>	6,81	-1,56 *
2. Op mijn werk worden veiligheid en preventie ernstig genomen	<b>5,50</b>	6,93	-1,43 *
3. Ik werk meestal in een aangename werkomgeving	<b>7,25</b>	6,89	0,36
4. De personeelsadministratie werkt tijdig en correct	<b>8,00</b>	6,70	1,30 *
5. Nieuwe personeelsleden krijgen bij ons alle informatie en begeleiding die ze nodig hebben	<b>4,00</b>	5,82	-1,82 *
6. Ik heb voldoende tijd om mijn werk goed te doen	<b>8,25</b>	6,06	2,19 *
7. Mijn werk biedt voldoende uitdaging	<b>5,75</b>	6,59	-0,84 *
8. Mijn werk is emotioneel belastend	<b>6,75</b>	5,79	0,96
9. Mijn werk is fysiek soms zwaar	<b>5,75</b>	4,94	0,81
10. Ik moet erg geconcentreerd zijn op mijn werk	<b>5,25</b>	7,74	-2,49 *
11. Ik heb vaak last van stress op mijn werk	<b>3,50</b>	6,14	-2,64 *
12. Mijn werk heeft een negatieve invloed op mijn gezondheid	<b>3,50</b>	4,71	-1,21

## Arbeidsverhoudingen

1. Ik werk in een positieve werksfeer	<b>8,25</b>	6,11	2,14 *
2. Ik kan rekenen op mijn collega's als ik een probleem heb	<b>8,50</b>	7,34	1,16
3. Op mijn werk is er ruimte voor overleg	<b>6,50</b>	6,44	0,06
Ik kan terecht bij mijn direct leidinggevende als ik een probleem heb	<b>6,00</b>	6,65	-0,65
5. Selectieprocedures verlopen eerlijk op mijn werk	<b>6,50</b>	5,39	1,11
6. Ik word correct beoordeeld	<b>6,75</b>	6,55	0,20
7. Ik krijg waardering voor mijn werk	<b>5,75</b>	5,87	-0,12
8. Ik werd reeds bedreigd op mijn werk door cliënten of externen	<b>8,00</b>	2,95	5,05 *
9. Ik heb last van ongewenste intimiteiten op mijn werk	<b>0,25</b>	0,77	-0,52 *
10. Ik word gepest op mijn werk	<b>0,75</b>	1,33	-0,58
11. Ik krijg dezelfde kansen als mijn collega's ongeacht mijn geslacht, leeftijd, herkomst, geaardheid, ziekte, beperking, ...	<b>8,00</b>	6,63	1,37 *
12. Ongeoorloofde politieke inmenging komt bij ons geregeld voor	<b>4,75</b>	4,39	0,36

## Arbeidsorganisatie

1. Het volgen van de regels is bij ons belangrijker dan het resultaat van het werk	<b>5,25</b>	5,40	-0,15
2. Ik ben trots op het werk dat ik doe	<b>7,00</b>	7,81	-0,81
3. Op mijn werk wordt gezocht naar manieren om beter te werken	<b>5,25</b>	6,25	-1,00
4. Op mijn werk wordt open, eerlijk en duidelijk gecommuniceerd	<b>3,00</b>	4,58	-1,58 *
5. Samenwerken wordt aangemoedigd op mijn werk	<b>7,25</b>	5,99	1,26 *
6. Mijn collega's zijn bekwaam voor hun job	<b>8,25</b>	7,06	1,19 *
7. Mijn direct leidinggevende is bekwaam	<b>5,75</b>	6,64	-0,89

## Context

			<i>totaal</i>
Steekproef		<b>10</b>	11739
Geslacht	man	<b>100,0%</b>	39,2%
	vrouw	<b>0,0%</b>	60,8%
Leeftijd	<30j	<b>0,0%</b>	11,4%
	30j-40j	<b>30,0%</b>	24,6%
	41j-50j	<b>10,0%</b>	26,7%
	51j-60j	<b>50,0%</b>	32,7%
	>60j	<b>10,0%</b>	4,6%
Statuut	contractueel	<b>100,0%</b>	64,5%
	statutair	<b>0,0%</b>	35,5%
Niveau loonschaal	E	<b>10,0%</b>	8,3%
	D	<b>90,0%</b>	18,7%
	C	<b>0,0%</b>	35,1%
	B	<b>0,0%</b>	24,1%
	A	<b>0,0%</b>	7,2%
	decretaal	<b>0,0%</b>	0,7%
	andere	<b>0,0%</b>	6,0%
Leidinggevend?	neen	<b>100,0%</b>	84,9%
	ja	<b>0,0%</b>	15,1%
Prestatieverhouding	voltijds	<b>90,0%</b>	59,6%
	80%	<b>10,0%</b>	21,0%
	75%	<b>0,0%</b>	6,6%
	50%	<b>0,0%</b>	11,6%
	<50%	<b>0,0%</b>	1,3%

ACV Openbare Diensten, Lokale en Regionale Besturen

Brussel, 6 september 2018