

HET RAPPORT

ACV Openbare Diensten onderzocht de
arbeidstevredenheid van het personeel in lokale besturen

RESULTATEN

Parko AGB



ACV openbare diensten

Parko AGB

Tevredenheid en arbeidskwaliteit

	score /10	gemiddelde	verschil	*=sign.p<,05
Algemene tevredenheid en welzijn	5,36	7,44	-2,08	*
1. Inhoud	5,40	7,58	-2,18	*
2. Voorwaarden - tijd	6,96	7,83	-0,87	*
3. Voorwaarden - ontwikkeling	2,38	5,31	-2,93	*
4. Omstandigheden	4,73	6,53	-1,80	*
5. Omstandigheden - stress	6,61	5,55	1,06	*
6. Verhoudingen	4,40	6,37	-1,97	*
7. Verhoudingen - grensoverschrijdend gedrag	3,39	1,68	1,71	*
8. Organisatie	3,96	6,39	-2,43	*

Algemene tevredenheid en welzijn

1. Algemeen genomen ben ik momenteel tevreden met mijn werk	6,07	7,17	-1,10	*
2. Ik ben tevreden met m'n werkgever	3,93	6,82	-2,89	*
3. Ik ben gemotiveerd om mijn werk goed te doen	5,36	8,20	-2,84	*
4. Algemeen voel ik me goed op mijn werk	4,64	7,03	-2,39	*
5. Ik ben op zoek naar een job bij een andere werkgever	3,21	2,02	1,19	*

Arbeidsinhoud

1. Ik doe gevarieerd werk	4,82	7,71	-2,89	*
2. In mijn job moet ik meestal een bepaalde opdracht van begin tot eind afwerken	6,25	7,80	-1,55	*
3. Wanneer ik m'n werk niet goed zou doen, zou dat belangrijke gevolgen hebben voor veel mensen	6,43	7,79	-1,37	*
4. Ik kan zelf kiezen hoe ik mijn werk aanpak	5,36	7,00	-1,64	*
5. Ik weet meestal of ik m'n werk goed heb gedaan	5,18	7,81	-2,63	*

Arbeidsvoorwaarden

1. Algemeen genomen ben ik tevreden met mijn loon	3,93	5,94	-2,01	*
2. Ik vind dat de waarde van onze maaltijdcheques verhoogd moet worden	5,89	7,34	-1,45	*
3. Ik vind dat we een betere pensioenregeling moeten krijgen	8,39	7,66	0,74	*
4. Ik ben tevreden met m'n statuut of contract	3,93	6,72	-2,79	*
5. Ik ben tevreden met m'n uurregeling	6,61	7,88	-1,27	*
6. Ik ben tevreden met m'n verlofregeling	7,86	8,09	-0,23	*
7. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om m'n werk met m'n privéleven te combineren	6,43	7,54	-1,11	*
8. Ik ben tevreden met de verplaatsingstijd van en naar het werk	7,68	8,34	-0,66	*
9. Ik ben zeker van mijn huidige werk	6,61	7,33	-0,73	*
10. Er zijn voldoende doorgroeimogelijkheden op mijn werk	1,61	4,01	-2,41	*

11. Op mijn werk kan ik me verder ontwikkelen	1,61	5,17	-3,56 *
Ik krijg de kans om de vorming te volgen die nodig is voor mijn werk	3,93	6,76	-2,83 *

Arbeidsomstandigheden

1. Op mijn werk hebben we voldoende en goed werkmateriaal	5,89	6,81	-0,92
2. Op mijn werk worden veiligheid en preventie ernstig genomen	4,11	6,93	-2,82 *
3. Ik werk meestal in een aangename werkomgeving	4,29	6,89	-2,60 *
4. De personeelsadministratie werkt tijdig en correct	4,29	6,70	-2,41 *
5. Nieuwe personeelsleden krijgen bij ons alle informatie en begeleiding die ze nodig hebben	3,57	5,82	-2,25 *
6. Ik heb voldoende tijd om mijn werk goed te doen	6,25	6,06	0,19
7. Mijn werk biedt voldoende uitdaging	3,39	6,59	-3,20 *
8. Mijn werk is emotioneel belastend	6,07	5,79	0,28
9. Mijn werk is fysiek soms zwaar	6,25	4,94	1,31
10. Ik moet erg geconcentreerd zijn op mijn werk	6,61	7,74	-1,13
11. Ik heb vaak last van stress op mijn werk	7,14	6,14	1,00
12. Mijn werk heeft een negatieve invloed op mijn gezondheid	6,61	4,71	1,90 *

Arbeidsverhoudingen

1. Ik werk in een positieve werksfeer	3,75	6,11	-2,36 *
2. Ik kan rekenen op mijn collega's als ik een probleem heb	7,86	7,34	0,52
3. Op mijn werk is er ruimte voor overleg	4,29	6,44	-2,16 *
Ik kan terecht bij mijn direct leidinggevende als ik een probleem heb	4,46	6,65	-2,19 *
5. Selectieprocedures verlopen eerlijk op mijn werk	3,93	5,39	-1,46 *
6. Ik word correct beoordeeld	3,75	6,55	-2,80 *
7. Ik krijg waardering voor mijn werk	1,96	5,87	-3,90 *
8. Ik werd reeds bedreigd op mijn werk door cliënten of externen	6,96	2,95	4,01 *
9. Ik heb last van ongewenste intimiteiten op mijn werk	0,54	0,77	-0,23
10. Ik word gepest op mijn werk	2,68	1,33	1,34
11. Ik krijg dezelfde kansen als mijn collega's ongeacht mijn geslacht, leeftijd, herkomst, geaardheid, ziekte, beperking, ...	5,18	6,63	-1,45
12. Ongeoorloofde politieke inmenging komt bij ons geregeld voor	6,43	4,39	2,04 *

Arbeidsorganisatie

1. Het volgen van de regels is bij ons belangrijker dan het resultaat van het werk	5,18	5,40	-0,22
2. Ik ben trots op het werk dat ik doe	5,89	7,81	-1,92 *
3. Op mijn werk wordt gezocht naar manieren om beter te werken	3,04	6,25	-3,21 *
4. Op mijn werk wordt open, eerlijk en duidelijk gecommuniceerd	1,79	4,58	-2,79 *
5. Samenwerken wordt aangemoedigd op mijn werk	2,68	5,99	-3,31 *
6. Mijn collega's zijn bekwaam voor hun job	6,43	7,06	-0,63
7. Mijn direct leidinggevende is bekwaam	3,93	6,64	-2,71 *

Context

			<i>totaal</i>
Steekproef		14	11739
Geslacht	man	50,0%	39,2%
	vrouw	50,0%	60,8%
Leeftijd	<30j	7,1%	11,4%
	30j-40j	28,6%	24,6%
	41j-50j	35,7%	26,7%
	51j-60j	28,6%	32,7%
	>60j	0,0%	4,6%
Statuut	contractueel	100,0%	64,5%
	statutair	0,0%	35,5%
Niveau loonschaal	E	0,0%	8,3%
	D	85,7%	18,7%
	C	7,1%	35,1%
	B	7,1%	24,1%
	A	0,0%	7,2%
	decretaal	0,0%	0,7%
	andere	0,0%	6,0%
Leidinggevend?	neen	92,9%	84,9%
	ja	7,1%	15,1%
Prestatieverhouding	voltijds	64,3%	59,6%
	80%	14,3%	21,0%
	75%	21,4%	6,6%
	50%	0,0%	11,6%
	<50%	0,0%	1,3%

ACV Openbare Diensten, Lokale en Regionale Besturen

Brussel, 6 september 2018