

HET RAPPORT

ACV Openbare Diensten onderzocht de
arbeidstevredenheid van het personeel in lokale besturen

RESULTATEN

WZC DE WENDING



ACV openbare diensten

WZC DE WENDING

Tevredenheid en arbeidskwaliteit

| | score /10 | gemiddelde | verschil | *=sign.p<,05 |
|--|-------------|------------|----------|--------------|
| Algemene tevredenheid en welzijn | 7,20 | 7,44 | -0,24 | |
| 1. Inhoud | 7,22 | 7,58 | -0,36 | |
| 2. Voorwaarden - tijd | 5,46 | 7,83 | -2,38 | * |
| 3. Voorwaarden - ontwikkeling | 4,88 | 5,31 | -0,44 | |
| 4. Omstandigheden | 5,42 | 6,53 | -1,12 | * |
| 5. Omstandigheden - stress | 6,29 | 5,55 | 0,75 | |
| 6. Verhoudingen | 5,92 | 6,37 | -0,45 | |
| 7. Verhoudingen - grensoverschrijdend gedrag | 1,08 | 1,68 | -0,60 | |
| 8. Organisatie | 6,31 | 6,39 | -0,08 | |

Algemene tevredenheid en welzijn

| | | | |
|---|------|------|-------|
| 1. Algemeen genomen ben ik momenteel tevreden met mijn werk | 6,50 | 7,17 | -0,67 |
| 2. Ik ben tevreden met m'n werkgever | 5,75 | 6,82 | -1,07 |
| 3. Ik ben gemotiveerd om mijn werk goed te doen | 8,50 | 8,20 | 0,30 |
| 4. Algemeen voel ik me goed op mijn werk | 6,88 | 7,03 | -0,16 |
| 5. Ik ben op zoek naar een job bij een andere werkgever | 1,63 | 2,02 | -0,40 |

Arbeidsinhoud

| | | | |
|---|------|------|-------|
| 1. Ik doe gevarieerd werk | 7,38 | 7,71 | -0,34 |
| 2. In mijn job moet ik meestal een bepaalde opdracht van begin tot eind afwerken | 8,25 | 7,80 | 0,45 |
| 3. Wanneer ik m'n werk niet goed zou doen, zou dat belangrijke gevolgen hebben voor veel mensen | 9,25 | 7,79 | 1,46 |
| 4. Ik kan zelf kiezen hoe ik mijn werk aanpak | 5,50 | 7,00 | -1,50 |
| 5. Ik weet meestal of ik m'n werk goed heb gedaan | 7,75 | 7,81 | -0,06 |

Arbeidsvoorwaarden

| | | | |
|--|------|------|-------|
| 1. Algemeen genomen ben ik tevreden met mijn loon | 4,50 | 5,94 | -1,44 |
| 2. Ik vind dat de waarde van onze maaltijdcheques verhoogd moet worden | 7,63 | 7,34 | 0,29 |
| 3. Ik vind dat we een betere pensioenregeling moeten krijgen | 8,50 | 7,66 | 0,84 |
| 4. Ik ben tevreden met m'n statuut of contract | 7,88 | 6,72 | 1,16 |
| 5. Ik ben tevreden met m'n uurregeling | 5,88 | 7,88 | -2,00 |
| 6. Ik ben tevreden met m'n verlofregeling | 5,50 | 8,09 | -2,59 |
| 7. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om m'n werk met m'n privéleven te combineren | 5,00 | 7,54 | -2,54 |
| 8. Ik ben tevreden met de verplaatsingstijd van en naar het werk | 9,00 | 8,34 | 0,66 |
| 9. Ik ben zeker van mijn huidig werk | 7,25 | 7,33 | -0,08 |
| 10. Er zijn voldoende doorgroeimogelijkheden op mijn werk | 3,63 | 4,01 | -0,39 |

| | | | |
|--|-------------|------|-------|
| 11. Op mijn werk kan ik me verder ontwikkelen Ik krijg de kans om de vorming te volgen die nodig is voor mijn | 4,75 | 5,17 | -0,42 |
| 12. werk | 6,25 | 6,76 | -0,51 |

Arbeidsomstandigheden

| | | | |
|--|-------------|------|---------|
| 1. Op mijn werk hebben we voldoende en goed werkmateriaal | 5,25 | 6,81 | -1,56 * |
| 2. Op mijn werk worden veiligheid en preventie ernstig genomen | 6,13 | 6,93 | -0,81 |
| 3. Ik werk meestal in een aangename werkomgeving | 6,50 | 6,89 | -0,39 |
| 4. De personeelsadministratie werkt tijdig en correct | 6,88 | 6,70 | 0,18 |
| 5. Nieuwe personeelsleden krijgen bij ons alle informatie en begeleiding die ze nodig hebben | 4,13 | 5,82 | -1,69 * |
| 6. Ik heb voldoende tijd om mijn werk goed te doen | 3,63 | 6,06 | -2,44 * |
| 7. Mijn werk biedt voldoende uitdaging | 6,00 | 6,59 | -0,59 |
| 8. Mijn werk is emotioneel belastend | 7,00 | 5,79 | 1,21 |
| 9. Mijn werk is fysiek soms zwaar | 9,00 | 4,94 | 4,06 * |
| 10. Ik moet erg geconcentreerd zijn op mijn werk | 7,50 | 7,74 | -0,24 |
| 11. Ik heb vaak last van stress op mijn werk | 6,75 | 6,14 | 0,61 |
| 12. Mijn werk heeft een negatieve invloed op mijn gezondheid | 5,13 | 4,71 | 0,42 |

Arbeidsverhoudingen

| | | | |
|--|-------------|------|---------|
| 1. Ik werk in een positieve werksfeer | 6,25 | 6,11 | 0,14 |
| 2. Ik kan rekenen op mijn collega's als ik een probleem heb | 7,38 | 7,34 | 0,04 |
| 3. Op mijn werk is er ruimte voor overleg Ik kan terecht bij mijn direct leidinggevende als ik een probleem | 5,88 | 6,44 | -0,57 |
| 4. heb | 5,63 | 6,65 | -1,02 |
| 5. Selectieprocedures verlopen eerlijk op mijn werk | 4,88 | 5,39 | -0,52 |
| 6. Ik word correct beoordeeld | 6,38 | 6,55 | -0,18 |
| 7. Ik krijg waardering voor mijn werk | 5,63 | 5,87 | -0,24 |
| 8. Ik werd reeds bedreigd op mijn werk door cliënten of externen | 1,88 | 2,95 | -1,07 |
| 9. Ik heb last van ongewenste intimiteiten op mijn werk | 0,50 | 0,77 | -0,27 |
| 10. Ik word gepest op mijn werk | 0,88 | 1,33 | -0,46 |
| 11. Ik krijg dezelfde kansen als mijn collega's ongeacht mijn geslacht, leeftijd, herkomst, geaardheid, ziekte, beperking, ... | 5,38 | 6,63 | -1,25 |
| 12. Ongeoorloofde politieke inmenging komt bij ons geregeld voor | 3,25 | 4,39 | -1,14 * |

Arbeidsorganisatie

| | | | |
|--|-------------|------|--------|
| 1. Het volgen van de regels is bij ons belangrijker dan het resultaat van het werk | 6,13 | 5,40 | 0,72 |
| 2. Ik ben trots op het werk dat ik doe | 8,88 | 7,81 | 1,06 * |
| 3. Op mijn werk wordt gezocht naar manieren om beter te werken | 5,88 | 6,25 | -0,37 |
| 4. Op mijn werk wordt open, eerlijk en duidelijk gecommuniceerd | 3,25 | 4,58 | -1,33 |
| 5. Samenwerken wordt aangemoedigd op mijn werk | 6,75 | 5,99 | 0,76 |
| 6. Mijn collega's zijn bekwaam voor hun job | 6,75 | 7,06 | -0,31 |
| 7. Mijn direct leidinggevende is bekwaam | 6,38 | 6,64 | -0,26 |

Context

| | | | <i>totaal</i> |
|---------------------|--------------|---------------|---------------|
| Steekproef | | 20 | 11739 |
| Geslacht | man | 5,0% | 39,2% |
| | vrouw | 95,0% | 60,8% |
| Leeftijd | <30j | 35,0% | 11,4% |
| | 30j-40j | 25,0% | 24,6% |
| | 41j-50j | 5,0% | 26,7% |
| | 51j-60j | 35,0% | 32,7% |
| | >60j | 0,0% | 4,6% |
| Statuut | contractueel | 90,0% | 64,5% |
| | statutair | 10,0% | 35,5% |
| Niveau loonschaal | E | 0,0% | 8,3% |
| | D | 10,0% | 18,7% |
| | C | 65,0% | 35,1% |
| | B | 25,0% | 24,1% |
| | A | 0,0% | 7,2% |
| | decretaal | 0,0% | 0,7% |
| | andere | 0,0% | 6,0% |
| Leidinggevend? | neen | 100,0% | 84,9% |
| | ja | 0,0% | 15,1% |
| Prestatieverhouding | voltijds | 45,0% | 59,6% |
| | 80% | 35,0% | 21,0% |
| | 75% | 0,0% | 6,6% |
| | 50% | 15,0% | 11,6% |
| | <50% | 5,0% | 1,3% |

ACV Openbare Diensten, Lokale en Regionale Besturen

Brussel, 6 september 2018