

HET RAPPORT

ACV Openbare Diensten onderzocht de
arbeidstevredenheid van het personeel in lokale besturen

RESULTATEN

Zorgbedrijf Antwerpen



ACV openbare diensten

Zorgbedrijf Antwerpen

Tevredenheid en arbeidskwaliteit

| | score /10 | gemiddelde | verschil | *=sign.p<,05 |
|--|-------------|------------|----------|--------------|
| Algemene tevredenheid en welzijn | 6,58 | 7,44 | -0,86 | |
| 1. Inhoud | 7,64 | 7,58 | 0,06 | |
| 2. Voorwaarden - tijd | 6,92 | 7,83 | -0,91 | |
| 3. Voorwaarden - ontwikkeling | 6,31 | 5,31 | 1,00 | |
| 4. Omstandigheden | 5,40 | 6,53 | -1,13 | * |
| 5. Omstandigheden - stress | 7,28 | 5,55 | 1,73 | * |
| 6. Verhoudingen | 5,96 | 6,37 | -0,41 | |
| 7. Verhoudingen - grensoverschrijdend gedrag | 1,73 | 1,68 | 0,05 | |
| 8. Organisatie | 6,12 | 6,39 | -0,27 | |

Algemene tevredenheid en welzijn

| | | | | |
|---|------|------|-------|---|
| 1. Algemeen genomen ben ik momenteel tevreden met mijn werk | 6,35 | 7,17 | -0,83 | |
| 2. Ik ben tevreden met m'n werkgever | 5,10 | 6,82 | -1,72 | * |
| 3. Ik ben gemotiveerd om mijn werk goed te doen | 8,08 | 8,20 | -0,12 | |
| 4. Algemeen voel ik me goed op mijn werk | 6,06 | 7,03 | -0,97 | |
| 5. Ik ben op zoek naar een job bij een andere werkgever | 2,69 | 2,02 | 0,67 | |

Arbeidsinhoud

| | | | | |
|---|------|------|-------|---|
| 1. Ik doe gevarieerd werk | 7,40 | 7,71 | -0,31 | |
| 2. In mijn job moet ik meestal een bepaalde opdracht van begin tot eind afwerken | 8,37 | 7,80 | 0,56 | |
| 3. Wanneer ik m'n werk niet goed zou doen, zou dat belangrijke gevolgen hebben voor veel mensen | 8,85 | 7,79 | 1,05 | * |
| 4. Ik kan zelf kiezen hoe ik mijn werk aanpak | 6,63 | 7,00 | -0,36 | |
| 5. Ik weet meestal of ik m'n werk goed heb gedaan | 8,17 | 7,81 | 0,37 | |

Arbeidsvoorwaarden

| | | | | |
|--|------|------|-------|---|
| 1. Algemeen genomen ben ik tevreden met mijn loon | 5,77 | 5,94 | -0,17 | |
| 2. Ik vind dat de waarde van onze maaltijdcheques verhoogd moet worden | 7,69 | 7,34 | 0,35 | |
| 3. Ik vind dat we een betere pensioenregeling moeten krijgen | 8,46 | 7,66 | 0,80 | * |
| 4. Ik ben tevreden met m'n statuut of contract | 7,02 | 6,72 | 0,30 | |
| 5. Ik ben tevreden met m'n uurregeling | 7,40 | 7,88 | -0,47 | |
| 6. Ik ben tevreden met m'n verlofregeling | 7,12 | 8,09 | -0,97 | |
| 7. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om m'n werk met m'n privéleven te combineren | 6,25 | 7,54 | -1,29 | * |
| 8. Ik ben tevreden met de verplaatsingstijd van en naar het werk | 6,06 | 8,34 | -2,28 | * |
| 9. Ik ben zeker van mijn huidig werk | 7,12 | 7,33 | -0,22 | |
| 10. Er zijn voldoende doorgroeimogelijkheden op mijn werk | 5,10 | 4,01 | 1,08 | |

| | | | |
|--|-------------|------|--------|
| 11. Op mijn werk kan ik me verder ontwikkelen | 5,96 | 5,17 | 0,79 |
| Ik krijg de kans om de vorming te volgen die nodig is voor mijn werk | | | |
| 12. werk | 7,88 | 6,76 | 1,12 * |

Arbeidsomstandigheden

| | | | |
|--|-------------|------|---------|
| 1. Op mijn werk hebben we voldoende en goed werkmateriaal | 5,48 | 6,81 | -1,33 * |
| 2. Op mijn werk worden veiligheid en preventie ernstig genomen | 6,73 | 6,93 | -0,20 |
| 3. Ik werk meestal in een aangename werkomgeving | 5,77 | 6,89 | -1,12 |
| 4. De personeelsadministratie werkt tijdig en correct | 5,77 | 6,70 | -0,93 |
| 5. Nieuwe personeelsleden krijgen bij ons alle informatie en begeleiding die ze nodig hebben | 4,52 | 5,82 | -1,30 * |
| 6. Ik heb voldoende tijd om mijn werk goed te doen | 4,13 | 6,06 | -1,93 * |
| 7. Mijn werk biedt voldoende uitdaging | 6,54 | 6,59 | -0,05 |
| 8. Mijn werk is emotioneel belastend | 7,98 | 5,79 | 2,19 * |
| 9. Mijn werk is fysiek soms zwaar | 5,96 | 4,94 | 1,02 |
| 10. Ik moet erg geconcentreerd zijn op mijn werk | 8,27 | 7,74 | 0,53 |
| 11. Ik heb vaak last van stress op mijn werk | 7,79 | 6,14 | 1,65 * |
| 12. Mijn werk heeft een negatieve invloed op mijn gezondheid | 6,06 | 4,71 | 1,35 * |

Arbeidsverhoudingen

| | | | |
|--|-------------|------|-------|
| 1. Ik werk in een positieve werksfeer | 5,38 | 6,11 | -0,72 |
| 2. Ik kan rekenen op mijn collega's als ik een probleem heb | 6,54 | 7,34 | -0,80 |
| 3. Op mijn werk is er ruimte voor overleg | 5,67 | 6,44 | -0,77 |
| Ik kan terecht bij mijn direct leidinggevende als ik een probleem heb | | | |
| 4. heb | 5,96 | 6,65 | -0,69 |
| 5. Selectieprocedures verlopen eerlijk op mijn werk | 5,48 | 5,39 | 0,09 |
| 6. Ik word correct beoordeeld | 6,54 | 6,55 | -0,01 |
| 7. Ik krijg waardering voor mijn werk | 5,87 | 5,87 | 0,00 |
| 8. Ik werd reeds bedreigd op mijn werk door cliënten of externen | 3,37 | 2,95 | 0,42 |
| 9. Ik heb last van ongewenste intimiteiten op mijn werk | 0,67 | 0,77 | -0,10 |
| 10. Ik word gepest op mijn werk | 1,15 | 1,33 | -0,18 |
| 11. Ik krijg dezelfde kansen als mijn collega's ongeacht mijn geslacht, leeftijd, herkomst, geaardheid, ziekte, beperking, ... | 6,25 | 6,63 | -0,38 |
| 12. Ongeoorloofde politieke inmenging komt bij ons geregeld voor | 4,04 | 4,39 | -0,35 |

Arbeidsorganisatie

| | | | |
|--|-------------|------|-------|
| 1. Het volgen van de regels is bij ons belangrijker dan het resultaat van het werk | 6,35 | 5,40 | 0,95 |
| 2. Ik ben trots op het werk dat ik doe | 8,27 | 7,81 | 0,45 |
| 3. Op mijn werk wordt gezocht naar manieren om beter te werken | 5,38 | 6,25 | -0,86 |
| 4. Op mijn werk wordt open, eerlijk en duidelijk gecommuniceerd | 4,33 | 4,58 | -0,25 |
| 5. Samenwerken wordt aangemoedigd op mijn werk | 5,58 | 5,99 | -0,41 |
| 6. Mijn collega's zijn bekwaam voor hun job | 6,63 | 7,06 | -0,43 |
| 7. Mijn direct leidinggevende is bekwaam | 6,54 | 6,64 | -0,10 |

Context

| | | | <i>totaal</i> |
|---------------------|--------------|--------------|---------------|
| Steekproef | | 26 | 11739 |
| Geslacht | man | 26,9% | 39,2% |
| | vrouw | 73,1% | 60,8% |
| Leeftijd | <30j | 3,8% | 11,4% |
| | 30j-40j | 19,2% | 24,6% |
| | 41j-50j | 23,1% | 26,7% |
| | 51j-60j | 42,3% | 32,7% |
| | >60j | 11,5% | 4,6% |
| Statuut | contractueel | 61,5% | 64,5% |
| | statutair | 38,5% | 35,5% |
| Niveau loonschaal | E | 0,0% | 8,3% |
| | D | 19,2% | 18,7% |
| | C | 46,2% | 35,1% |
| | B | 26,9% | 24,1% |
| | A | 3,8% | 7,2% |
| | decretaal | 0,0% | 0,7% |
| | andere | 3,8% | 6,0% |
| Leidinggevend? | neen | 88,5% | 84,9% |
| | ja | 11,5% | 15,1% |
| Prestatieverhouding | voltijds | 65,4% | 59,6% |
| | 80% | 15,4% | 21,0% |
| | 75% | 19,2% | 6,6% |
| | 50% | 0,0% | 11,6% |
| | <50% | 0,0% | 1,3% |

ACV Openbare Diensten, Lokale en Regionale Besturen

Brussel, 6 september 2018